

“Als interimmer vervul je een andere rol”

In gesprek met Karin Verstraaten

Na negentien jaar actief te zijn geweest op het Ministerie van Verkeer en Waterstaat en zeven jaar bij de gemeente Pijnacker-Nootdorp als hoofd Dienstverlening, Informatievoorziening en Automatisering was het voor Karin Verstraaten tijd voor iets anders. Sinds acht maanden werkt Karin nu als interimmanager bij Doxis.

Hoe ben je bij Doxis Informatiemangers terechtgekomen?

“Na een jaar zelfstandig zoeken zonder veel succes heb ik een jobcoach in de arm genomen. Met zijn hulp heb ik een profiel opgesteld waaraan een werkgever en een baan voor mij zouden moeten voldoen. In een kennismakingsgesprek bij Doxis vond ik veel matches op het profiel dat ik had opgesteld. Er werken veel professionals en het is een organisatie die continu bezig is met een zoektocht naar hoe ze zich nog beter in de markt kunnen positioneren en wat ze willen bereiken. Dit is anders bij een ministerie, provincie of gemeente waar veel meer zaken al volledig vaststaan. Ik wil graag een rol spelen in deze zoektocht van de organisatie. Dat ligt namelijk veel breder dan alleen bezig zijn in mijn eigen vertrouwde vakgebied. Hier betreft het namelijk organisatiekeuzes die je moet maken. Ook vind ik bij Doxis mensen met wie ik kan sparren over het vakgebied. Vooral bij een kleinere gemeente ontbreekt dat nog



Implementatietrajecten in het kader van de elektronische overheid moeten vanuit de hoogste managementposities in de organisatie gestuurd worden

Od

wel eens. ‘Met de benen op tafel’ filosoferen over de ontwikkelingen op ons vakgebied doe ik nu veel vaker.”

Wat is het verschil tussen je baan nu en vroeger?

“Op dit moment ben ik bezig op mijn eerste interimopdracht bij de provincie Noord-Holland. Inhoudelijk lijkt deze opdracht eigenlijk best wel op mijn vorige baan. Het belangrijkste verschil is dat je als interimmer een andere rol kan vervullen. Die is heel anders dan wanneer je onderdeel van de lijnorganisatie bent. Als interimmer kom je binnen met een hele hoop krediet. Ze hebben moeite gedaan om je te vinden, ze investeren in je inzet en rekenen erop dat jij de klus gaat klaren. Als je als vaste medewerker ergens start dan heb je eerst wel wat krediet, maar men kijkt veel meer de kat uit de boom. Je moet je eerst bewijzen, maar voor je dat goed en wel hebt gedaan ben je meestal al opgenomen in de vaste club. Daarnaast kun je als interimmer veel duidelijker grenzen trekken tussen het project waarvoor je bent aangenomen en nieuwe vraagstukken die op tafel komen. Als je in vaste dienst bent dan krijg je bepaalde projecten gewoon op je bordje gelegd. Als interimmer kan je met je opdrachtgever bespreken wat er wel of niet binnen de scope van je opdracht valt.”

Je zit er voor Doxis en niet voor je zelf, hoe werkt dat?

“Als ik het heb over mijn collega’s dan heb ik het wel over Doxis-medewerkers en niet over medewerkers van de interimklus. De

medewerkers bij Noord-Holland ‘voelen’ als mijn klanten. Dat wil natuurlijk niet zeggen dat ik niet collegiaal met ze omga. Verder heb je een organisatie achter je staan met 170 mensen die allemaal op hetzelfde vakgebied werkzaam zijn. Het is heel eenvoudig om, als ik ergens vakinhoudelijk mee worstel, de telefoon te pakken en van gedachten te wisselen met een adviseur of een andere interimmer.”

Wat moeten overheidsorganisaties nog bereiken op informatiemanagementgebied?

“Ze moeten zorgen dat implementatietrajecten in het kader van de elektronische overheid gestuurd worden vanuit de hoogste managementposities in de organisatie.

Een rol die ik hierin wel op zou willen pakken, is partijen bij elkaar brengen in de organisatie. Proberen om de directeur, ICT, DIV en alle andere actoren die zich met het optimaliseren (digitaliseren) van de informatievoorziening bezig houden op één lijn te krijgen. Eigenlijk is er iemand nodig die het mandaat krijgt om al deze mensen met de neuzen dezelfde kant op te zetten. Het probleem is dat iemand binnen zo’n overheidsorganisatie een ander belang heeft dan een externe partij. Daarom zou het misschien een idee zijn om iemand op strategisch niveau te laten acteren die los staat van de lijnorganisatie.” ●

Geraldine Scholten
Geraldine.scholten@doxis.nl